***Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Показатель** | **1 полугодие****2020 года** | **1 полугодие****2021 года** | **в т.ч.** **во II квартале 202 г.** |
| **1.** | **Поступило обращений, всего** | **1105** | **2238** | **1167** |
|  | из них: |  |  |  |
| 1.1. | Связь | 223 | 236 | 101 |
| 1.2. | Интернет, информационные технологии | 340 | 1437 | 779 |
| 1.3. | СМИ | 45 | 37 | 20 |
| 1.4. | Персональные данные | 378 | 397 | 212 |
| 1.5. | Вопросы административного характера | 119 | 131 | 55 |
| 2. | Тип доставки |  |  |  |
| 2.1. | С официального сайта | 733 | 1917 | 1009 |
| 2.2. | Заказным письмом | 229 | 171 | 84 |
| 2.3. | Нарочным  | 18 | 24 | 16 |
| 2.4. | Электронная почта  | 111 | 114 | 55 |
| 2.5. | Иным способом  | 14 | 12 | 3 |
| 3. | Переслано из ЦА Роскомнадзора, органов прокуратуры, иных государственных и органов исполнительной власти | 255 | 233 | 111 |
| **4.** | **Количество исполненных обращений**, из них: | 1105 | 2101 | 1030 |
| 4.1. | поддержан | 93 | 62 | 23 |
| 4.2. | не поддержан | 303 | 261 | 112 |
| 4.3. | разъяснено | 390 | 1514 | 781 |
| 4.4. | переслано по принадлежности | 312 | 247 | 100 |
| 4.5. | направлено в ТО | 0 | 1 | 1 |
| 4.6. | направлено в ЦА | 2 | 14 | 11 |
| 4.7. | обращение отозвано гражданином | 4 | 2 | 2 |
| 4.8. | переписка прекращена | 1 | 0 | 0 |
| **5.** | **Количество обращений на рассмотрении** | 0 | 137 | 137 |
| **6.** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | 0 | 0 | 0 |
| **7.** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | 0 | 0 | 0 |
| **8.** | **Повторно** | 34 | 28 | 14 |