***Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатель** | **1 полугодие**  **2019 года** | **1 полугодие**  **2020 года** | **в т.ч.**  **во II квартале 2020 г.** |
| **1.** | **Поступило обращений, всего** | **1002** | **1105** | **491** |
|  | из них: |  |  |  |
| 1.1. | Связь | 207 | 223 | 98 |
| 1.2. | Интернет, информационные технологии | 146 | 340 | 152 |
| 1.3. | СМИ | 38 | 45 | 24 |
| 1.4. | Персональные данные | 426 | 378 | 169 |
| 1.5. | Вопросы административного характера | 185 | 119 | 48 |
| 2. | Тип доставки |  |  |  |
| 2.1. | С официального сайта | 618 | 733 | 338 |
| 2.2. | Заказным письмом | 244 | 229 | 99 |
| 2.3. | Нарочным | 35 | 18 | 3 |
| 2.4. | Электронная почта | 90 | 111 | 49 |
| 2.5. | Иным способом | 15 | 14 | 2 |
| 3. | Переслано из ЦА Роскомнадзора, органов прокуратуры, иных государственных и органов исполнительной власти | 276 | 255 | 105 |
| **4.** | **Количество исполненных обращений**, из них: | 1002 | 1003 | 389 |
| 4.1. | поддержан | 85 | 79 | 27 |
| 4.2. | не поддержан | 332 | 255 | 92 |
| 4.3. | разъяснено | 319 | 355 | 151 |
| 4.4. | переслано по принадлежности | 249 | 307 | 115 |
| 4.5. | направлено в ТО | 6 | 0 | 0 |
| 4.6. | направлено в ЦА | 1 | 2 | 1 |
| 4.7. | обращение отозвано гражданином | 7 | 4 | 2 |
| 4.8. | переписка прекращена | 1 | 1 | 1 |
| 4.9. | принято к сведению | 2 | 0 | 0 |
| **5.** | **Количество обращений на рассмотрении** | 0 | 102 | 102 |
| **6.** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | 0 | 0 | 0 |
| **7.** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | 0 | 0 | 0 |
| **8.** | **Повторно** | 8 | 34 | 20 |