***Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Показатель** | **I квартал 2019 года** | **I квартал 2020 года** |
| **1.** | **Поступило обращений, всего** | **482** | **614** |
|  | из них: |  |  |
| 1.1. | Связь | 140 | 125 |
| 1.2. | Интернет, информационные технологии | 88 | 188 |
| 1.3. | СМИ | 18 | 21 |
| 1.4. | Персональные данные | 204 | 209 |
| 1.5. | Вопросы административного характера | 32 | 71 |
| 2. | Тип доставки |  |  |
| 2.1. | С официального сайта | 300 | 395 |
| 2.2. | Почтой | 111 | 130 |
| 2.3. | Нарочным  | 19 | 15 |
| 2.4. | Электронная почта  | 42 | 62 |
| 2.5. | Иным способом  | 10 | 12 |
| 3. | Переслано из ЦА Роскомнадзора, органов прокуратуры, иных государственных и органов исполнительной власти | 132 | 150 |
| **4.** | **Количество исполненных обращений**, из них: | **482** | **501** |
| 4.1. | поддержан | 38 | 33 |
| 4.2. | не поддержан | 161 | 106 |
| 4.3. | разъяснено | 169 | 171 |
| 4.4. | переслано по принадлежности | 99 | 189 |
| 4.5. | направлено в ТО | 5 | 0 |
| 4.6. | направлено в ЦА | 1 | 1 |
| 4.7. | обращение отозвано гражданином | 6 | 1 |
| 4.8. | принято к сведению | 2 | 0 |
| 4.9. | переписка прекращена | 1 | 0 |
| **5.** | **Количество обращений на рассмотрении** | **0** | **113** |
| **6.** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** | **0** |
| **7.** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** | **0** |
| **8.** | **Повторно** | **3** | **14** |