|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатель** | **9 месяцев**  **2019 года** | **9 месяцев**  **2020 года** | **в т.ч.**  **в III квартале 2020 г.** |
| **1.** | **Поступило обращений, всего** | **1561** | **1478** | **373** |
|  | из них: |  |  |  |
| 1.1. | Связь | 315 | 343 | 120 |
| 1.2. | Интернет, информационные технологии | 221 | 397 | 57 |
| 1.3. | СМИ | 53 | 58 | 13 |
| 1.4. | Персональные данные | 633 | 524 | 146 |
| 1.5. | Вопросы административного характера | 339 | 156 | 37 |
| 2. | Тип доставки |  |  |  |
| 2.1. | С официального сайта | 991 | 960 | 227 |
| 2.2. | Заказным письмом | 358 | 316 | 87 |
| 2.3. | Нарочным | 51 | 33 | 15 |
| 2.4. | Электронная почта | 138 | 150 | 39 |
| 2.5. | Иным способом | 23 | 19 | 5 |
| 3. | Переслано из ЦА Роскомнадзора, органов прокуратуры, иных государственных и органов исполнительной власти | 409 | 359 | 104 |
| **4.** | **Количество исполненных обращений**, из них: | 1561 | 1389 | 284 |
| 4.1. | поддержан | 128 | 109 | 16 |
| 4.2. | не поддержан | 536 | 374 | 71 |
| 4.3. | разъяснено | 460 | 511 | 121 |
| 4.4. | переслано по принадлежности | 415 | 387 | 75 |
| 4.5. | направлено в ТО | 9 | 1 | 1 |
| 4.6. | направлено в ЦА | 2 | 2 | 0 |
| 4.7. | обращение отозвано гражданином | 7 | 4 | 0 |
| 4.8. | переписка прекращена | 2 | 1 | 0 |
| 4.9. | принято к сведению | 2 | 0 | 0 |
| **5.** | **Количество обращений на рассмотрении** | 0 | 89 | 89 |
| **6.** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | 0 | 0 | 0 |
| **7.** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | 0 | 0 | 0 |
| **8.** | **Повторно** | 16 | 37 | 3 |