***Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Показатель** | **Первое полугодие 2018 года** | **в том числе**  **II квартал 2018 года** | **Первое полугодие 2017 года** |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **1434** | **826** | **687** |
|  | из них: |  |  |  |
| 1.1 | **Обращения по основной деятельности** | **1434** | **826** | **687** |
| 2 | Тип доставки: | | | |
| 2.1 | С официального сайта | 1029 | 619 | 432 |
| 2.2 | Заказным письмом | 186 | 95 | 127 |
| 2.3 | Нарочным | 54 | 23 | 27 |
| 2.4 | Электронная почта | 158 | 84 | 82 |
| 2.5 | Иным способом | 7 | 5 | 19 |
| 3 | Тематика поступивших обращений: | | | |
| 3.1 | В сфере связи | 242 | 132 | 263 |
| 3.2 | В сфере информационных технологий | 711 | 457 | 95 |
| 3.3 | В сфере массовых коммуникаций | 26 | 14 | 32 |
| 3.4 | В сфере защиты прав субъектов персональных данных | 395 | 187 | 258 |
| 3.5 | Вопросы административного характера | 60 | 36 | 39 |
| **4** | **Переслано ЦА Роскомнадзора, органами прокуратуры, ФОИВ** | 257 | 134 | 136 |
| **5** | **Количество исполненных обращений**,  из них: | 1292 | 684 | 687 |
| 5.1 | Поддержано | 77 | 26 | 69 |
| 5.2 | Не поддержано | 247 | 80 | 220 |
| 5.3 | Разъяснено | 561 | 409 | 255 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 393 | 163 | 118 |
| 5.5 | Направлено в ЦА | 3 | 0 | 4 |
| 5.6 | Направлено в ТО | 1 | 0 | 6 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 2 | 0 | 13 |
| 5.8 | Принято к сведению | 2 | 2 | 2 |
| 5.9 | Переписка прекращена | 6 | 4 | 0 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | 142 | 142 | 78 |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | 0 | 0 | 0 |
| **8** | **Повторно** | 13 | 8 | 10 |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | 0 | 0 | 0 |