***Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатель** | **9 месяцев**  **2018 года** | **9 месяцев**  **2019 года** | **в т.ч.**  **в III квартале 2019 г.** |
| **1.** | **Поступило обращений, всего** | **1959** | **1561** | **559** |
|  | из них: |  |  |  |
| 1.1. | Связь | 378 | 315 | 107 |
| 1.2. | Интернет, информационные технологии | 859 | 221 | 77 |
| 1.3. | СМИ | 49 | 53 | 15 |
| 1.4. | Персональные данные | 568 | 633 | 206 |
| 1.5. | Вопросы административного характера | 105 | 339 | 154 |
| 2. | Тип доставки |  |  |  |
| 2.1. | С официального сайта | 1376 | 991 | 373 |
| 2.2. | Заказным письмом | 288 | 358 | 114 |
| 2.3. | Нарочным | 70 | 51 | 16 |
| 2.4. | Электронная почта | 209 | 138 | 48 |
| 2.5. | Иным способом | 16 | 23 | 8 |
| 3. | Переслано из ЦА Роскомнадзора, органов прокуратуры, иных государственных и органов исполнительной власти | 356 | 409 | 133 |
| **4.** | **Количество исполненных обращений**, из них: | 1959 | 1450 | 448 |
| 4.1. | поддержан | 135 | 111 | 26 |
| 4.2. | не поддержан | 453 | 460 | 128 |
| 4.3. | разъяснено | 831 | 448 | 129 |
| 4.4. | переслано по принадлежности | 520 | 409 | 160 |
| 4.5. | направлено в ТО | 1 | 9 | 3 |
| 4.6. | направлено в ЦА | 4 | 2 | 1 |
| 4.7. | обращение отозвано гражданином | 4 | 7 | 0 |
| 4.8. | переписка прекращена | 6 | 2 | 1 |
| 4.9. | принято к сведению | 5 | 2 | 0 |
| **5.** | **Количество обращений на рассмотрении** | 0 | 111 | 111 |
| **6.** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | 0 | 0 | 0 |
| **7.** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | 0 | 0 | 0 |
| **8.** | **Повторно** | 17 | 16 | 8 |