***Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Показатель** | **2018 год** | **2019 год** | **в т.ч. в** **IV квартале 2019 года** |
| **1.** | **Поступило обращений, всего**из них: | **2399** | **2131** | **570** |
| 1.1. | Связь | 517 | 390 | 75 |
| 1.2. | Интернет, информационные технологии | 922 | 262 | 49 |
| 1.3. | СМИ | 71 | 62 | 9 |
| 1.4. | Персональные данные | 732 | 888 | 253 |
| 1.5. | Вопросы административного характера | 157 | 529 | 184 |
| **2.** | **Тип доставки** |  |  |  |
| 2.1. | С официального сайта | 1651 | 1360 | 369 |
| 2.2. | Заказным письмом | 379 | 495 | 137 |
| 2.3. | Нарочным  | 91 | 67 | 16 |
| 2.4. | Электронная почта  | 258 | 186 | 48 |
| 2.5. | Иным способом  | 20 | 23 | 0 |
| 3. | Переслано из ЦА Роскомнадзора, органов прокуратуры, иных государственных и органов исполнительной власти | 453 | 547 | 138 |
| **4.** | **Количество исполненных обращений**, из них: | 2399 | 2058 | 497 |
| 4.1. | поддержан | 165 | 167 | 39 |
| 4.2. | не поддержан | 594 | 700 | 164 |
| 4.3. | разъяснено | 997 | 571 | 111 |
| 4.4. | переслано по принадлежности | 615 | 593 | 178 |
| 4.5. | направлено в ТО | 4 | 9 | 0 |
| 4.6. | направлено в ЦА | 4 | 3 | 1 |
| 4.7. | обращение отозвано гражданином | 6 | 10 | 3 |
| 4.8. | принято к сведению | 7 | 3 | 1 |
| 4.9. | переписка прекращена | 7 | 2 | 0 |
| **5.** | **Количество обращений на рассмотрении** | 0 | 73 | 73 |
| **6.** | **Количество обращений с истекшим** **сроком исполнения** | 0 | 0 | 0 |
| **7.** | **Количество обращений,** **перенаправленных с нарушением срока** | 0 | 0 | 0 |
| **8.** | **Повторно** | 23 | 22 | 6 |