Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок за 2015 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **2015 год** |
| **1** | **Поступило обращений, всего**из них: | **1465** |
| 1.1 | Обращения по основной деятельности | 1465 |
| **2** |  |  |
| 2.1 | С официального сайта | 811 |
| 2.2 | Заказная корреспонденция | 353 |
| 2.3 | Личный прием | 4 |
| 2.4 | Электронная почта | 113 |
| 2.5 | Иным способом | 184 |
| **3** |  |  |
| 3.1 | По основной деятельности | 1465 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 115 |
| 3.3 | Благодарности | 2 |
| 3.4 | Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 62 |
| 3.5 | Вопросы правового характера | 4 |
| 3.6 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 18 |
| 3.7 | **Информационные технологии** | **125** |
| 3.8 | Вопросы организации деятельности сайтов | 120 |
| 3.9 | Регистрация доменных имен и др. вопросы информационных технологий | 5 |
| 3.10 | Ограничение доступа к сайтам | 38 |
| 3.11 | Нарушение положений 398-ФЗ (экстремизм) | 17 |
| 3.12 | Нарушение положений 436-ФЗ | 18 |
| 3.13 | Жалобы на блогеров | 1 |
| 3.14 | Персональные данные | 707 |
| 3.15 | **Вопросы защиты персональных данных** | **650** |
| 3.16 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 9 |
| 3.17 | Разъяснение по применению 152-ФЗ | 48 |
| 3.18 | **В сфере связи** | **406** |
| 3.19 | Пересылка, доставка и розыск почтовых отправлений | 91 |
| 3.20 | Организация работы почтовых отделений и их сотрудников | 53 |
| 3.21 | Эксплуатация оборудования связи | 5 |
| 3.22 | Вопросы по разрешительной деятельности и лицензированию | 16 |
| 3.23 | Качество оказания услуг связи | 79 |
| 3.24 | Предоставление услуг связи | 51 |
| 3.25 | Жалобы на операторов связи | 28 |
| 3.26 | Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 2 |
| 3.27 | Несогласие с суммой выставленного счета | 15 |
| 3.28 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента | 6 |
| 3.29 | Отсутствие связи | 2 |
| 3.30 | Ошибочные действия абонента при пополнении баланса | 2 |
| 3.31 | Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списание денежных средств за не предоставленные услуги | 1 |
| 3.32 | Функционирование сети связи | 1 |
| 3.33 | Вопросы перенесения абонентских номеров | 9 |
| 3.34 | Вопросы присоединения сетей связи | 0 |
| 3.35 | Другие вопросы в сфере связи | 153 |
| 3.36 | **СМИ** | **74** |
| 3.37 | Деятельность редакций СМИ | 18 |
| 3.38 | Содержание материалов, публикуемых в СМИ | 34 |
| 3.39 | Нарушение правил агитации в предвыборный период | 12 |
| 3.40 | Включение в Реестр блогеров и организаторов | 0 |
| 3.41 | Разрешительная деятельность и лицензирование | 10 |
| **4** | **Переслано, всего**из них: | **297** |
| 4.1 | ЦА Роскомнадзора | 37 |
| 4.2 | Органами прокуратуры | 159 |
| 4.3 | ФОИВ | 85 |
| 4.4 | Иные | 16 |
| **5** | **Количество исполненных обращений**из них: | **1428** |
| 5.1 | Поддержано | 46 |
| 5.2 | Не поддержано | 39 |
| 5.3 | Разъяснено | 1016 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 193 |
| 5.5 | Направлено в ЦА | 11 |
| 5.6 | Направлено в ТО | 7 |
| 5.7. | Отозвано гражданином | 13 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **37** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **25** |