***Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **Первое полугодие**  **2022 года** | **Первое полугодие**  **2023 года** | **В т.ч. во II квартале 2023 года** |
| 1. | **Поступило обращений всего, их них:** | **3069** | **1537** | **743** |
| 1.1. | Связь | 341 | 406 | 141 |
| 1.2. | Интернет, информационные технологии | 2086 | 586 | 325 |
| 1.3. | СМИ | 53 | 37 | 14 |
| 1.4. | Персональные данные | 526 | 460 | 236 |
| 1.5. | Вопросы административного характера | 63 | 48 | 27 |
| 2. | **Тип доставки** |  |  |  |
| 2.1. | С официального сайта | 2534 | 1113 | 538 |
| 2.2. | Письмом | 319 | 241 | 106 |
| 2.3. | Нарочным | 52 | 30 | 18 |
| 2.4. | Электронная почта | 54 | 41 | 28 |
| 2.5. | Иным способом | 110 | 117 | 53 |
| 3. | **Переслано из ЦА Роскомнадзора, органов прокуратуры, иных государственных и органов исполнительной власти** | **401** | **314** | **144** |
| 4. | **Количество исполненных обращений, из них:** | **3069** | **1422** | **628** |
| 4.1. | Поддержан | 125 | 54 | 26 |
| 4.2. | Не поддержан | 509 | 335 | 136 |
| 4.3. | Разъяснено | 1846 | 583 | 237 |
| 4.4. | Переслано по принадлежности | 574 | 433 | 218 |
| 4.5. | Направлено в ЦА | 9 | 8 | 3 |
| 4.6. | Направлено в ТО | 0 | 6 | 6 |
| 4.7. | Обращение отозвано гражданином | 5 | 3 | 0 |
| 4.8. | Принято к сведению | 1 | 0 | 0 |
| 5. | **Количество обращений на рассмотрении** | **0** | **115** | **115** |
| 6. | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** | **0** | **0** |
| 7. | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** | **0** | **0** |