***Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **9 месяцев**  **2022 года** | **9 месяцев**  **2023 года** | **В т.ч. в III квартале 2023 года** |
| 1. | **Поступило обращений всего, из них:** | **4393** | **2551** | **1014** |
| 1.1. | Связь | 439 | 599 | 195 |
| 1.2. | Интернет, информационные технологии | 2957 | 1094 | 507 |
| 1.3. | СМИ | 69 | 47 | 10 |
| 1.4. | Персональные данные | 836 | 742 | 280 |
| 1.5. | Вопросы административного характера | 92 | 69 | 22 |
| 2. | **Тип доставки** |  |  |  |
| 2.1. | С официального сайта | 3596 | 1864 | 751 |
| 2.2. | Письмом | 491 | 374 | 141 |
| 2.3. | Нарочным | 68 | 39 | 9 |
| 2.4. | Электронная почта | 65 | 86 | 45 |
| 2.5. | Платформа обратной связи | 5 | 15 | 5 |
| 2.6. | Иным способом | 168 | 173 | 63 |
| 3. | **Переслано из ЦА Роскомнадзора, органов прокуратуры, иных государственных и органов исполнительной власти** | **617** | **508** | **194** |
| 4. | **Количество исполненных обращений, из них:** | **4393** | **2412** | **875** |
| 4.1. | Поддержан | 166 | 96 | 34 |
| 4.2. | Не поддержан | 772 | 580 | 183 |
| 4.3. | Разъяснено | 2583 | 936 | 318 |
| 4.4. | Переслано по принадлежности | 852 | 733 | 331 |
| 4.5. | Направлено в ЦА | 11 | 13 | 5 |
| 4.6. | Направлено в ТО | 1 | 11 | 4 |
| 4.7. | Обращение отозвано гражданином | 6 | 3 | 0 |
| 4.8. | Принято к сведению | 2 | 0 | 0 |
| 5. | **Количество обращений на рассмотрении** | **0** | **139** | **139** |
| 6. | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** | **0** | **0** |
| 7. | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** | **0** | **0** |