**Отчет по обращениям граждан Управления Роскомнадзора по Челябинской области (с 01.01.2017 по 31.12.2017)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатель** | **2017 год** | **в том числе в IV квартале 2017 года** |
| **1.** | **Поступило обращений, всего** | **1553** | **554** |
|  | из них: |  |  |
| 1.1. | Связь | 488 | 136 |
| 1.2. | Интернет, информационные технологии | 208 | 59 |
| 1.3. | СМИ | 66 | 24 |
| 1.4. | Персональные данные | 595 | 202 |
| 1.5. | Вопросы административного характера | 196 | 133 |
| 2. | Тип доставки |  |  |
| 2.1. | С официального сайта | 972 | 353 |
| 2.2. | Заказным письмом | 286 | 102 |
| 2.3. | Нарочным | 67 | 24 |
| 2.4. | Электронная почта | 193 | 68 |
| 2.5. | Иным способом | 35 | 7 |
| 3. | Переслано из ЦА Роскомнадзора, органов прокуратуры, иных государственных и органов исполнительной власти | 293 | 102 |
| **4.** | **Количество исполненных обращений**, из них: | 1436 | 437 |
| 4.1. | поддержан | 117 | 22 |
| 4.2. | не поддержан | 449 | 133 |
| 4.3. | разъяснено | 507 | 141 |
| 4.4. | переслано по принадлежности | 323 | 155 |
| 4.5. | направлено в ТО | 9 | 3 |
| 4.6. | направлено в ЦА | 8 | 3 |
| 4.7. | обращение отозвано гражданином | 20 | 141 |
| 4.8. | принято к сведению | 3 | 0 |
| **5.** | **Количество обращений на рассмотрении** | 117 | 117 |
| **6.** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | 0 | 0 |
| **7.** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | 0 | 0 |