***Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок в I квартале 2018 года***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатель** | **I квартал 2018 года** | **I квартал 2017 года** |
| **1.** | **Поступило обращений, всего** | **608** | **346** |
|  | из них: |  |  |
| 1.1. | Связь | 110 | 139 |
| 1.2. | Интернет, информационные технологии | 254 | 37 |
| 1.3. | СМИ | 12 | 19 |
| 1.4. | Персональные данные | 208 | 131 |
| 1.5. | Вопросы административного характера | 24 | 20 |
| 2. | Тип доставки |  |  |
| 2.1. | С официального сайта | 410 | 210 |
| 2.2. | Заказным письмом | 91 | 65 |
| 2.3. | Нарочным | 26 | 14 |
| 2.4. | Электронная почта | 74 | 43 |
| 2.5. | Иным способом | 7 | 14 |
| 3. | Переслано из ЦА Роскомнадзора, органов прокуратуры, иных государственных и органов исполнительной власти | 123 | 79 |
| **4.** | **Количество исполненных обращений**, из них: | 451 | 346 |
| 4.1. | поддержан | 33 | 36 |
| 4.2. | не поддержан | 75 | 117 |
| 4.3. | разъяснено | 121 | 123 |
| 4.4. | переслано по принадлежности | 215 | 54 |
| 4.5. | направлено в ТО | 1 | 5 |
| 4.6. | направлено в ЦА | 2 | 2 |
| 4.7. | обращение отозвано гражданином | 2 | 9 |
| 4.8. | переписка прекращена | 2 | 0 |
| **5.** | **Количество обращений на рассмотрении** | 157 | 0 |
| **6.** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | 0 | 0 |
| **7.** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | 0 | 0 |
| **8.** | **Повторно** | 5 | 3 |