|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  **№ п.п.** | **Показатель** | **2018 год** | **в том числе** **в IV квартале** **2018 года** | **2017 год** |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **2399** | **440** | **1553** |
|  | из них: |  |  |  |
| 1.1 | **Обращения по основной деятельности** | **2399** | **440** | **1553** |
| 2 | Тип доставки: |
| 2.1 | С официального сайта | 1651 | 275 | 972 |
| 2.2 | Заказным письмом | 379 | 91 | 286 |
| 2.3 | Нарочным | 91 | 21 | 67 |
| 2.4 | Электронная почта | 258 | 49 | 193 |
| 2.5 | Иным способом | 20 | 4 | 35 |
| 3 | Тематика поступивших обращений: |
| 3.1 | В сфере связи | 517 | 139 | 488 |
| 3.2 | В сфере информационных технологий | 922 | 63 | 208 |
| 3.3 | В сфере массовых коммуникаций | 71 | 22 | 66 |
| 3.4 | В сфере защиты прав субъектов персональных данных | 732 | 164 | 595 |
| 3.5 | Вопросы административного характера | 157 | 52 | 196 |
| **4** | **Переслано ЦА Роскомнадзора, органами прокуратуры, ФОИВ** | **453** | **97** | **293** |
| **5** | **Количество исполненных обращений**, из них: | **2316** | **357** | **1553** |
| 5.1 | Поддержано | 157 | 22 | 132 |
| 5.2 | Не поддержано | 551 | 98 | 508 |
| 5.3 | Разъяснено | 969 | 138 | 536 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности  | 612 | 92 | 335 |
| 5.5 | Направлено в ЦА | 4 | 0 | 8 |
| 5.6 | Направлено в ТО | 4 | 3 | 9 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 6 | 2 | 22 |
| 5.8 | Принято к сведению | 7 | 2 | 3 |
| 5.9 | Переписка прекращена | 6 | 0 | 0 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **83** | **83** | **0** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** | **0** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **23** | **6** | **15** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** | **0** | **0** |