***Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Показатель** | **2019 год** | **2020 год** | **в т.ч.** **в IV квартале 2020 г.** |
| **1.** | **Поступило обращений, всего** | **2131** | **1904** | **426** |
|  | из них: |  |  |  |
| 1.1. | Связь | 390 | 453 | 110 |
| 1.2. | Интернет, информационные технологии | 262 | 494 | 98 |
| 1.3. | СМИ | 62 | 64 | 6 |
| 1.4. | Персональные данные | 888 | 706 | 181 |
| 1.5. | Вопросы административного характера | 529 | 187 | 31 |
| 2. | Тип доставки |  |  |  |
| 2.1. | С официального сайта | 1360 | 1225 | 265 |
| 2.2. | Заказным письмом | 495 | 406 | 90 |
| 2.3. | Нарочным  | 67 | 36 | 3 |
| 2.4. | Электронная почта  | 186 | 216 | 66 |
| 2.5. | Иным способом  | 23 | 21 | 2 |
| 3. | Переслано из ЦА Роскомнадзора, органов прокуратуры, иных государственных и органов исполнительной власти | 547 | 480 | 121 |
| **4.** | **Количество исполненных обращений**, из них: | 2131 | 1835 | 357 |
| 4.1. | поддержан | 181 | 157 | 31 |
| 4.2. | не поддержан | 746 | 528 | 109 |
| 4.3. | разъяснено | 581 | 678 | 141 |
| 4.4. | переслано по принадлежности | 594 | 462 | 74 |
| 4.5. | направлено в ТО | 9 | 1 | 0 |
| 4.6. | направлено в ЦА | 3 | 2 | 0 |
| 4.7. | обращение отозвано гражданином | 12 | 6 | 2 |
| 4.8. | переписка прекращена | 2 | 1 | 0 |
| 4.9. | принято к сведению | 3 | 0 | 0 |
| **5.** | **Количество обращений на рассмотрении** | 0 | 69 | 69 |
| **6.** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | 0 | 0 | 0 |
| **7.** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | 0 | 0 | 0 |
| **8.** | **Повторно** | 22 | 47 | 10 |