***Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Показатель** | **I полугодие 2017 года** | **В том числе**  **II квартал 2017 года** | **I полугодие 2016 года** |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **687** | **341** | **622** |
|  | из них: |  |  |  |
| 1.1 | **Обращения по основной деятельности** | **687** | **341** | **622** |
| 2 | тип доставки: | | | |
| 2.1 | С официального сайта | **432** | **222** | **314** |
| 2.2 | Заказным письмом | **127** | **62** | **155** |
| 2.3 | Нарочным | **27** | **13** | **20** |
| 2.4 | Электронная почта | **82** | **39** | **127** |
| 2.5 | Иным способом | **19** | **5** | **6** |
| 3 | тематика поступивших обращений: | | | |
| 3.1 | В сфере связи | **263** | **124** | **139** |
| 3.2 | В сфере информационных технологий | **95** | **58** | **42** |
| 3.3 | В сфере массовых коммуникаций | **32** | **13** | **33** |
| 3.4 | В сфере защиты прав субъектов персональных данных | **258** | **127** | **345** |
| 3.5 | Вопросы административного характера | **39** | **19** | **63** |
| **4** | **Переслано ЦА Роскомнадзора, органами прокуратуры, ФОИВ** | **136** | **57** | **173** |
| **5** | **Количество исполненных обращений**, из них: | **609** | **263** | **622** |
| 5.1 | Поддержано | **54** | **18** | **43** |
| 5.2 | Не поддержано | **196** | **79** | **28** |
| 5.3 | Разъяснено | **232** | **109** | **445** |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | **106** | **52** | **81** |
| 5.5 | Направлено в ЦА | **4** | **2** | **9** |
| 5.6 | Направлено в ТО | **6** | **1** | **3** |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | **11** | **2** | **5** |
| 5.8 | Принято к сведению | **0** | **0** | **3** |
| 5.9 | не указано | **0** | **0** | **5** |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **78** | **78** | **0** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** | **0** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **10** | **7** | **9** |