***Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  **№ п.п.** | **Показатель** | **9 месяцев 2016 года** | **в том числе III квартал 2016 года** | **9 месяцев 2015 года** |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **959** | **337** | **1099** |
|  | из них: |  |  |  |
| 1.1 | Обращения по основной деятельности | 959 | 337 | 1099 |
| **2** | **Тип доставки** |
| 2.1 | С официального сайта | 451 | 137 | 595 |
| 2.2 | Заказным письмом | 230 | 75 | 313 |
| 2.3 | Нарочным | 67 | 47 | 50 |
| 2.4 | Электронная почта | 195 | 62 | 124 |
| 2.5 | Иным способом | 16 | 10 | 17 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений** |
| 3.1 | В сфере связи | 216 | 77 | 310 |
| 3.2 | В сфере информационных технологий | 78 | 36 | 117 |
| 3.3 | В сфере массовых коммуникаций | 65 | 32 | 58 |
| 3.4 | В сфере защиты прав субъектов персональных данных | 495 | 150 | 539 |
| 3.5 | Вопросы административного характера | 105 | 41 | 75 |
| **4** | **Переслано ЦА Роскомнадзора, органами прокуратуры, ФОИВ** | **241** | **68** | **235** |
| **5** | **Количество исполненных обращений**, из них: | **849** | **227** | **1099** |
| 5.1 | Поддержано | 58 | 15 | 32 |
| 5.2 | Не поддержано | 35 | 7 | 24 |
| 5.3 | Разъяснено | 588 | 143 | 799 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности  | 128 | 47 | 153 |
| 5.5 | Направлено в ЦА | 12 | 3 | 8 |
| 5.6 | Направлено в ТО | 9 | 6 | 7 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 11 | 6 | 7 |
| 5.8 | Принято к сведению | 3 | 0 | 1 |
| 5.9 | не указано | 5 | 0 | 68 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **110** | **110** | **0** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **1** | **1** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **15** | **6** | **18** |