***Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Показатель** | **9 месяцев****2020 года** | **9 месяцев****2021 года** | **в т.ч.** **в III квартале 2021 г.** |
| **1.** | **Поступило обращений, всего** | **1478** | **3379** | **1141** |
|  | из них: |  |  |  |
| 1.1. | Связь | 343 | 360 | 125 |
| 1.2. | Интернет, информационные технологии | 397 | 2221 | 785 |
| 1.3. | СМИ | 58 | 54 | 17 |
| 1.4. | Персональные данные | 524 | 585 | 185 |
| 1.5. | Вопросы административного характера | 156 | 159 | 29 |
| 2. | Тип доставки |  |  |  |
| 2.1. | С официального сайта | 960 | 2873 | 956 |
| 2.2. | Заказным письмом | 316 | 273 | 102 |
| 2.3. | Нарочным  | 33 | 43 | 19 |
| 2.4. | Электронная почта  | 150 | 174 | 60 |
| 2.5. | Иным способом  | 19 | 16 | 4 |
| 3. | Переслано из ЦА Роскомнадзора, органов прокуратуры, иных государственных и органов исполнительной власти | 359 | 355 | 122 |
| **4.** | **Количество исполненных обращений**, из них: | 1478 | 3278 | 1040 |
| 4.1. | поддержан | 126 | 99 | 22 |
| 4.2. | не поддержан | 419 | 440 | 104 |
| 4.3. | разъяснено | 537 | 2075 | 515 |
| 4.4. | переслано по принадлежности | 388 | 636 | 389 |
| 4.5. | направлено в ТО | 1 | 4 | 2 |
| 4.6. | направлено в ЦА | 2 | 22 | 8 |
| 4.7. | обращение отозвано гражданином | 4 | 2 | 0 |
| 4.8. | переписка прекращена | 1 | 0 | 0 |
| **5.** | **Количество обращений на рассмотрении** | 0 | 101 | 101 |
| **6.** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | 0 | 0 | 0 |
| **7.** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | 0 | 0 | 0 |
| **8.** | **Повторно** | 37 | 43 | 15 |