***Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Показатель** | **2020 год** | **2021 год** | **В том числе** **в IV квартале 2021 г.** |
| **1.** | **Поступило обращений, всего** | **1904** | **4662** | **1283** |
|  | **из них:** |  |  |  |
| **1.1.** | Связь | 453 | 290 | 130 |
| **1.2.** | Интернет, информационные технологии | 494 | 3061 | 841 |
| **1.3.** | СМИ | 64 | 71 | 17 |
| **1.4.** | Персональные данные | 706 | 826 | 240 |
| **1.5.** | Вопросы административного характера | 187 | 214 | 55 |
| **2.** | **Тип доставки** |  |  |  |
| **2.1.** | С официального сайта | 1225 | 3953 | 1080 |
| **2.2.** | Письмом | 406 | 382 | 109 |
| **2.3.** | Нарочным  | 36 | 53 | 10 |
| **2.4.** | Электронная почта  | 216 | 257 | 83 |
| **2.5.** | Иным способом  | 21 | 17 | 1 |
| **3.** | **Переслано из ЦА Роскомнадзора, органов прокуратуры, иных государственных и органов исполнительной власти** | **480** | **524** | **169** |
| **4.** | **Количество исполненных обращений, из них:** | **1835** | **4580** | **1201** |
| **4.1.** | поддержан | 157 | 152 | 39 |
| **4.2.** | не поддержан | 528 | 635 | 151 |
| **4.3.** | разъяснено | 678 | 2837 | 723 |
| **4.4.** | переслано по принадлежности | 462 | 923 | 283 |
| **4.5.** | направлено в ТО | 1 | 5 | 1 |
| **4.6.** | направлено в ЦА | 2 | 24 | 2 |
| **4.7.** | обращение отозвано гражданином | 6 | 4 | 2 |
| **4.8.** | переписка прекращена | 1 | 0 | 0 |
| **5.** | **Количество обращений на рассмотрении** | **69** | **82** | **82** |
| **6.** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** | **0** | **0** |
| **7.** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** | **0** | **0** |
| **8.** | **Повторно** | **47** | **51** | **8** |