***Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **9 месяцев**  **2021 года** | **9 месяцев**  **2022 года** | **В т.ч. в III квартале 2022 года** |
| 1. | **Поступило обращений всего, их них:** | **3379** | **4393** | **1324** |
| 1.1. | Связь | 360 | 439 | 98 |
| 1.2. | Интернет, информационные технологии | 2220 | 2957 | 871 |
| 1.3. | СМИ | 54 | 69 | 16 |
| 1.4. | Персональные данные | 586 | 835 | 309 |
| 1.5. | Вопросы административного характера | 159 | 93 | 30 |
| 2. | **Тип доставки** |  |  |  |
| 2.1. | С официального сайта | 2873 | 3596 | 1062 |
| 2.2. | Письмом | 273 | 491 | 183 |
| 2.3. | Нарочным | 43 | 68 | 16 |
| 2.4. | Электронная почта | 48 | 65 | 11 |
| 2.5. | Иным способом | 142 | 173 | 52 |
| 3. | **Переслано из ЦА Роскомнадзора, органов прокуратуры, иных государственных и органов исполнительной власти** | **355** | **617** | **216** |
| 4. | **Количество исполненных обращений, из них:** | **3379** | **4308** | **1239** |
| 4.1. | Поддержан | 113 | 157 | 32 |
| 4.2. | Не поддержан | 484 | 716 | 207 |
| 4.3. | Разъяснено | 2114 | 2567 | 721 |
| 4.4. | Переслано по принадлежности | 640 | 850 | 276 |
| 4.5. | Направлено в ЦА | 22 | 10 | 1 |
| 4.6. | Направлено в ТО | 4 | 1 | 1 |
| 4.7. | Обращение отозвано гражданином | 2 | 5 | 0 |
| 4.8 | Принято к сведению | 0 | 2 | 1 |
| 5. | **Количество обращений на рассмотрении** | **0** | **85** | **85** |
| 6. | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** | **0** | **0** |
| 7. | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** | **0** | **0** |