***Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **Первое полугодие**  **2021 года** | **Первое полугодие**  **2022 года** | **В т.ч. во II квартале 2022 года** |
| 1. | **Поступило обращений всего, их них:** | **2238** | **3069** | **1499** |
| 1.1. | Связь | 235 | 341 | 137 |
| 1.2. | Интернет, информационные технологии | 1436 | 2086 | 1039 |
| 1.3. | СМИ | 37 | 53 | 16 |
| 1.4. | Персональные данные | 400 | 527 | 280 |
| 1.5. | Вопросы административного характера | 130 | 62 | 27 |
| 2. | **Тип доставки** |  |  |  |
| 2.1. | С официального сайта | 1917 | 2534 | 1197 |
| 2.2. | Письмом | 171 | 308 | 162 |
| 2.3. | Нарочным | 24 | 52 | 39 |
| 2.4. | Электронная почта | 29 | 54 | 33 |
| 2.5. | Иным способом | 97 | 121 | 68 |
| 3. | **Переслано из ЦА Роскомнадзора, органов прокуратуры, иных государственных и органов исполнительной власти** | **233** | **401** | **225** |
| 4. | **Количество исполненных обращений, из них:** | **2238** | **2882** | **1312** |
| 4.1. | Поддержан | 77 | 105 | 39 |
| 4.2. | Не поддержан | 336 | 429 | 189 |
| 4.3. | Разъяснено | 1560 | 1785 | 828 |
| 4.4. | Переслано по принадлежности | 247 | 549 | 250 |
| 4.5. | Направлено в ЦА | 14 | 9 | 4 |
| 4.6. | Направлено в ТО | 2 | 0 | 0 |
| 4.7. | Обращение отозвано гражданином | 2 | 4 | 1 |
| 5. | **Количество обращений на рассмотрении** | **0** | **187** | **187** |
| 6. | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** | **0** | **0** |
| 7. | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** | **0** | **0** |