**Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок**

**за 1 квартал 2016 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Показатель** | **I квартал 2016 года** | **I квартал 2015 года** |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **294** | **316** |
|  | из них: |  |  |
| 1.1 | Обращения по основной деятельности | 294 | 316 |
| **2** | **Тип доставки** | | |
| 2.1 | С официального сайта | 146 | 201 |
| 2.2 | Заказным письмом | 84 | 57 |
| 2.3 | Нарочным | 8 | 12 |
| 2.4 | Электронная почта | 50 | 43 |
| 2.5 | Иным способом | 6 | 15 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений** | | |
| 3.1 | В сфере связи | 76 | 93 |
| 3.2 | В сфере информационных технологий | 20 | 33 |
| 3.3 | В сфере массовых коммуникаций | 15 | 10 |
| 3.4 | В сфере защиты прав субъектов персональных данных | 157 | 157 |
| 3.5 | Вопросы административного характера | 26 | 23 |
| **4** | **Переслано ЦА Роскомнадзора, органами прокуратуры, ФОИВ** | 77 | 56 |
| **5** | **Количество исполненных обращений**, из них: | **238** | **316** |
| 5.1 | Поддержано | 5 | 7 |
| 5.2 | Не поддержано | 13 | 1 |
| 5.3 | Разъяснено | 172 | 229 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 34 | 53 |
| 5.5 | Направлено в ЦА | 6 | 1 |
| 5.6 | Направлено в ТО | 2 | 0 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **56** | **0** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | 0 | 0 |
| **8** | **Повторно** | 7 | 5 |

30 марта 2016 года руководителем Управления и заместителем руководителя Управления – начальником отдела проведен Общероссийский прием граждан; принято **4** граждан. Начальникам структурных подразделений даны поручения внимательно изучить доводы, представленные заявителями; при установлении нарушений законодательства – принять меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Гражданам даны устные разъяснения, письменные ответы будут направлены заявителям.