Отчет по обращениям для Управления Роскомнадзора по Челябинской области (за период с 01.01.2015 по 30.09.2015)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **9 месяцев 2015 года** |
| **1** | **Поступило обращений, всего**  из них: | **1099** |
| 1.1 | Обращения по основной деятельности | 1099 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | С официального сайта | 595 |
| 2.2 | Заказным письмом | 313 |
| 2.3 | Нарочным | 51 |
| 2.4 | Электронная почта | 124 |
| 2.5 | Иным способом | 13 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | В сфере связи | 309 |
| 3.2 | В сфере информационных технологий | 93 |
| 3.3 | По вопросам ограничения доступа к сайтам | 24 |
| 3.4 | В сфере массовых коммуникаций | 59 |
| 3.5 | В сфере защиты прав субъектов персональных данных | 539 |
| 3.6 | Не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 37 |
| 3.7 | Вопросы административного характера | 38 |
| **4** | **Переслано, всего:**  из них: | **235** |
| 4.1 | ЦА Роскомнадзора | 27 |
| 4.2 | Органами прокуратур | 130 |
| 4.3 | ФОИВ | 53 |
| 4.4 | Иные | 25 |
| **5** | **Количество исполненных обращений**  из них: | **1059** |
| 5.1 | Поддержано | 24 |
| 5.2 | Не поддержано | 19 |
| 5.3 | Разъяснено | 772 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 153 |
| 5.5 | Направлено в ЦА | 8 |
| 5.6 | Направлено в ТО | 7 |
| **6** | **Количество обращений  на рассмотрении** | **40** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **18** |