***Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатель** | **1 полугодие**  **2018 года** | **1 полугодие**  **2019 года** | **в т.ч.**  **во II квартале 2019 г.** |
| **1.** | **Поступило обращений, всего** | **1434** | **1002** | **520** |
|  | из них: |  |  |  |
| 1.1. | Связь | 242 | 207 | 69 |
| 1.2. | Интернет, информационные технологии | 711 | 146 | 58 |
| 1.3. | СМИ | 26 | 38 | 20 |
| 1.4. | Персональные данные | 395 | 426 | 222 |
| 1.5. | Вопросы административного характера | 60 | 185 | 151 |
| 2. | Тип доставки |  |  |  |
| 2.1. | С официального сайта | 1029 | 618 | 318 |
| 2.2. | Заказным письмом | 186 | 244 | 133 |
| 2.3. | Нарочным | 54 | 35 | 16 |
| 2.4. | Электронная почта | 158 | 90 | 48 |
| 2.5. | Иным способом | 7 | 15 | 5 |
| 3. | Переслано из ЦА Роскомнадзора, органов прокуратуры, иных государственных и органов исполнительной власти | 257 | 276 | 144 |
| **4.** | **Количество исполненных обращений**, из них: | 1434 | 908 | 426 |
| 4.1. | поддержан | 89 | 71 | 33 |
| 4.2. | не поддержан | 290 | 282 | 121 |
| 4.3. | разъяснено | 623 | 291 | 122 |
| 4.4. | переслано по принадлежности | 417 | 248 | 149 |
| 4.5. | направлено в ТО | 1 | 5 | 0 |
| 4.6. | направлено в ЦА | 4 | 1 | 0 |
| 4.7. | обращение отозвано гражданином | 2 | 7 | 1 |
| 4.8. | переписка прекращена | 6 | 1 | 0 |
| 4.9. | принято к сведению | 2 | 2 | 0 |
| **5.** | **Количество обращений на рассмотрении** | 0 | 94 | 94 |
| **6.** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | 0 | 0 | 0 |
| **7.** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | 0 | 0 | 0 |
| **8.** | **Повторно** | 13 | 8 | 5 |