***Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатель** | **I квартал 2018 года** | **I квартал 2019 года** |
| **1.** | **Поступило обращений, всего** | **608** | **482** |
|  | из них: |  |  |
| 1.1. | Связь | 110 | 140 |
| 1.2. | Интернет, информационные технологии | 254 | 88 |
| 1.3. | СМИ | 12 | 18 |
| 1.4. | Персональные данные | 208 | 204 |
| 1.5. | Вопросы административного характера | 24 | 32 |
| **2.** | **Тип доставки** |  |  |
| 2.1. | С официального сайта | 410 | 300 |
| 2.2. | Заказным письмом | 91 | 111 |
| 2.3. | Нарочным | 26 | 19 |
| 2.4. | Электронная почта | 74 | 42 |
| 2.5. | Иным способом | 7 | 10 |
| **3.** | **Переслано из ЦА Роскомнадзора, органов прокуратуры, иных государственных и органов исполнительной власти** | 123 | 132 |
| **4.** | **Количество исполненных обращений**, из них: | 608 | 375 |
| 4.1. | поддержан | 51 | 19 |
| 4.2. | не поддержан | 167 | 105 |
| 4.3. | разъяснено | 152 | 140 |
| 4.4. | переслано по принадлежности | 230 | 96 |
| 4.5. | направлено в ТО | 1 | 5 |
| 4.6. | направлено в ЦА | 3 | 1 |
| 4.7. | обращение отозвано гражданином | 2 | 6 |
| 4.8. | переписка прекращена | 2 | 1 |
| 4.9. | принято к сведению (благодарность) | - | 2 |
| **5.** | **Количество обращений на рассмотрении** | 0 | 107 |
| **6.** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | 0 | 0 |
| **7.** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | 0 | 0 |
| **8.** | **Повторно** | 5 | 3 |