Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан

в 1 квартале 2017 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **I квартал 2017 года** | **I квартал 2016 года** |
| **Поступило обращений, всего** | **346** | **294** |
| из них: |  |  |
| **Обращения по основной деятельности** | **346** | **294** |
| тип доставки: |
| С официального сайта | 210 | 146 |
| Заказным письмом | 65 | 84 |
| Нарочным | 14 | 8 |
| Электронная почта | 43 | 50 |
| Иным способом | 14 | 6 |
| тематика поступивших обращений: |
| В сфере связи | 139 | 76 |
| В сфере информационных технологий | 37 | 20 |
| В сфере массовых коммуникаций | 19 | 15 |
| В сфере защиты прав субъектов персональных данных | 131 | 157 |
| Вопросы административного характера | 20 | 26 |
| **Переслано ЦА Роскомнадзора, органами прокуратуры, ФОИВ** | **79** | **77** |
| **Количество исполненных обращений**, из них: | **251** | **294** |
| Поддержано | 27 | 13 |
| Не поддержано | 79 | 15 |
| Разъяснено | 90 | 216 |
| Переслано по принадлежности  | 42 | 35 |
| Направлено в ЦА | 2 | 7 |
| Направлено в ТО | 4 | 2 |
| Обращение отозвано гражданином | 7 | 0 |
| Принято к сведению | 0 | 1 |
| не указано | 0 | 5 |
| **Количество обращений на рассмотрении** | **95** | **0** |
| **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** | **0** |
| **Повторно** | **3** | **7** |