***Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  **№ п.п.** | **Показатель** | **9 месяцев 2017 года** | **в том числе****III квартал 2017 года**  | **9 месяцев 2016 года** |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **999** | **312** | **959** |
|  | из них: |  |  |  |
| 1.1 | **Обращения по основной деятельности** | **999** | **312** | **959** |
| 2 | Тип доставки: |
| 2.1 | С официального сайта | 619 | 187 | 451 |
| 2.2 | Заказным письмом | 184 | 57 | 230 |
| 2.3 | Нарочным | 43 | 16 | 67 |
| 2.4 | Электронная почта | 125 | 43 | 195 |
| 2.5 | Иным способом | 28 | 9 | 16 |
| 3 | Тематика поступивших обращений: |
| 3.1 | В сфере связи | 352 | 89 | 216 |
| 3.2 | В сфере информационных технологий | 149 | 54 | 77 |
| 3.3 | В сфере массовых коммуникаций | 42 | 10 | 65 |
| 3.4 | В сфере защиты прав субъектов персональных данных | 393 | 135 | 496 |
| 3.5 | Вопросы административного характера | 63 | 24 | 105 |
| **4** | **Переслано ЦА Роскомнадзора, органами прокуратуры, ФОИВ** | 191 | 55 | 242 |
| **5** | **Количество исполненных обращений**, из них: | 902 | 215 | 959 |
| 5.1 | Поддержано | 80 | 11 | 74 |
| 5.2 | Не поддержано | 293 | 73 | 41 |
| 5.3 | Разъяснено | 337 | 82 | 664 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности  | 163 | 45 | 140 |
| 5.5 | Направлено в ЦА | 4 | 0 | 12 |
| 5.6 | Направлено в ТО | 7 | 1 | 9 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 15 | 2 | 11 |
| 5.8 | Принято к сведению | 3 | 1 | 3 |
| 5.9 | не указано | 0 | 0 | 5 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | 97 | 97 | 0 |
| **7** | **Повторно** | 11 | 1 | 15 |