***Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **2021 год** | **2022 год** | **В т.ч. в IV квартале 2022 года** |
| 1. | **Поступило обращений всего, их них:** | **4662** | **5332** | **939** |
| 1.1. | Связь | 490 | 583 | 144 |
| 1.2. | Интернет, информационные технологии | 3061 | 3449 | 492 |
| 1.3. | СМИ | 71 | 90 | 21 |
| 1.4. | Персональные данные | 826 | 1093 | 257 |
| 1.5. | Вопросы административного характера | 214 | 117 | 25 |
| 2. | **Тип доставки** |  |  |  |
| 2.1. | С официального сайта | 3953 | 4298 | 702 |
| 2.2. | Письмом | 382 | 660 | 169 |
| 2.3. | Нарочным  | 53 | 72 | 4 |
| 2.4. | Электронная почта  | 63 | 79 | 14 |
| 2.5. | Иным способом  | 211 | 223 | 50 |
| 3. | **Переслано из ЦА Роскомнадзора, органов прокуратуры, иных государственных и органов исполнительной власти** | **524** | **818** | **201** |
| 4. | **Количество исполненных обращений, из них:** | **4662** | **5241** | **848** |
| 4.1. | Поддержан | 161 | 183 | 17 |
| 4.2. | Не поддержан | 684 | 937 | 165 |
| 4.3. | Разъяснено | 2861 | 2957 | 374 |
| 4.4. | Переслано по принадлежности | 923 | 1135 | 283 |
| 4.5. | Направлено в ЦА | 24 | 15 | 4 |
| 4.6. | Направлено в ТО  | 5 | 5 | 4 |
| 4.7. | Обращение отозвано гражданином | 4 | 7 | 1 |
| 4.8 | Принято к сведению | 0 | 2 | 0 |
| 5. | **Количество обращений на рассмотрении** | **0** | **91** | **91** |
| 6. | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** | **0** | **0** |
| 7. | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** | **0** | **0** |