***Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I квартал** **2022 года** | **I квартал** **2023 года** |
| 1. | **Поступило обращений всего, из них:** | **1071** | **794** |
| 1.1. | Связь | 134 | 265 |
| 1.2. | Интернет, информационные технологии | 658 | 261 |
| 1.3. | СМИ | 17 | 23 |
| 1.4. | Персональные данные | 185 | 224 |
| 1.5. | Вопросы административного характера | 77 | 21 |
| 2. | **Тип доставки** |  |  |
| 2.1. | С официального сайта | 908 | 575 |
| 2.2. | Письмом | 87 | 130 |
| 2.3. | Нарочным  | 8 | 12 |
| 2.4. | Электронная почта  | 59 | 13 |
| 2.5. | Иным способом  | 9 | 64 |
| 3. | **Переслано из ЦА Роскомнадзора, органов прокуратуры, иных государственных и органов исполнительной власти** | **122** | **169** |
| 4. | **Количество исполненных обращений, из них:** | **980** | **651** |
| 4.1. | Поддержан | 22 | 20 |
| 4.2. | Не поддержан | 98 | 131 |
| 4.3. | Разъяснено | 712 | 286 |
| 4.4. | Переслано по принадлежности | 141 | 209 |
| 4.5. | Направлено в ЦА | 2 | 2 |
| 4.6. | Направлено в ТО  | 0 | 0 |
| 4.7. | Обращение отозвано гражданином | 0 | 2 |
| 4.8 | Принято к сведению | **0** | 0 |
| 5. | **Количество обращений на рассмотрении** | **91** | **143** |
| 6. | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** | **0** |
| 7. | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** | **0** |