**Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан**

**за первое полугодие 2016 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Показатель** | **Первое полугодие 2016 года** | **в том числе II квартал 2016 года** | **Первое полугодие 2015 года** |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **607** | **313** | **744** |
|  | из них: |  |  |  |
| 1.1 | Обращения по основной деятельности | 607 | 313 | 744 |
| **2** | **Тип доставки** | | | |
| 2.1 | С официального сайта | 313 | 167 | 403 |
| 2.2 | Заказным письмом | 155 | 71 | 221 |
| 2.3 | Нарочным | 20 | 12 | 25 |
| 2.4 | Электронная почта | 113 | 63 | 85 |
| 2.5 | Иным способом | 6 | 0 | 10 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений** | | | |
| 3.1 | В сфере связи | 139 | 63 | 203 |
| 3.2 | В сфере информационных технологий | 41 | 21 | 80 |
| 3.3 | В сфере массовых коммуникаций | 33 | 18 | 29 |
| 3.4 | В сфере защиты прав субъектов персональных данных | 331 | 174 | 377 |
| 3.5 | Вопросы административного характера | 63 | 37 | 55 |
| **4** | **Переслано ЦА Роскомнадзора, органами прокуратуры, ФОИВ** | **160** | **83** | **165** |
| **5** | **Количество исполненных обращений**, из них: | **505** | **211** | **744** |
| 5.1 | Поддержано | 34 | 21 | 15 |
| 5.2 | Не поддержано | 21 | 6 | 11 |
| 5.3 | Разъяснено | 357 | 141 | 569 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 72 | 37 | 109 |
| 5.5 | Направлено в ЦА | 8 | 1 | 5 |
| 5.6 | Направлено в ТО | 3 | 1 | 3 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 4 | 4 | 6 |
| 5.8 | Принято к сведению | 1 | 0 | 0 |
| 5.9 | не указано | 5 | 0 | 26 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **102** | **102** | **0** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** | **0** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **8** | **0** | **16** |

30.03.2016 руководителем Управления проведен личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации Челябинской области. Принято **4** граждан. Заявления рассмотрены, гражданам даны ответы в установленный законом срок.

В отчетном периоде на личном приеме граждан заместителем руководителя Управления – начальником отдела было принято **2** гражданина по вопросам защиты прав субъектов персональных данных. Заявления рассмотрены, гражданам даны ответы в установленный законом срок.