***Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I квартал**  **2021 года** | **I квартал**  **2022 года** |
| **1.** | **Поступило обращений, всего** | **1071** | **1570** |
|  | **из них:** |  |  |
| **1.1.** | Связь | 134 | 204 |
| **1.2.** | Интернет, информационные технологии | 658 | 1047 |
| **1.3.** | СМИ | 17 | 37 |
| **1.4.** | Персональные данные | 185 | 247 |
| **1.5.** | Вопросы административного характера | 77 | 35 |
| **2.** | **Тип доставки** |  |  |
| **2.1.** | С официального сайта | 908 | 1337 |
| **2.2.** | Письмом | 87 | 146 |
| **2.3.** | Нарочным | 8 | 13 |
| **2.4.** | Электронная почта | 59 | 21 |
| **2.5.** | Иным способом | 9 | 53 |
| **3.** | **Переслано из ЦА Роскомнадзора, органов прокуратуры, иных государственных и органов исполнительной власти** | **122** | **175** |
| **4.** | **Количество исполненных обращений, из них:** | **980** | **1429** |
| **4.1.** | поддержан | 22 | 47 |
| **4.2.** | не поддержан | 98 | 178 |
| **4.3.** | разъяснено | 712 | 905 |
| **4.4.** | переслано по принадлежности | 141 | 291 |
| **4.5.** | направлено в ТО | 0 | 0 |
| **4.6.** | направлено в ЦА | 2 | 5 |
| **4.7.** | обращение отозвано гражданином | 0 | 3 |
| **5.** | **Количество обращений на рассмотрении** | **91** | **141** |
| **6.** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** | **0** |
| **7.** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** | **0** |
| **8.** | **Повторно** | **14** | **6** |