***Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  **№ п.п.** | **Показатель** | **9 месяцев****2018 года** | **в том числе** **в III квартале** **2018 года** | **9 месяцев****2017 года** |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **1959** | **525** | **999** |
|  | из них: |  |  |  |
| 1.1 | **Обращения по основной деятельности** | **1959** | **525** | **999** |
| 2 | Тип доставки: |
| 2.1 | С официального сайта | 1376 | 347 | 619 |
| 2.2 | Заказным письмом | 288 | 102 | 184 |
| 2.3 | Нарочным | 70 | 21 | 43 |
| 2.4 | Электронная почта | 209 | 51 | 125 |
| 2.5 | Иным способом | 16 | 4 | 28 |
| 3 | Тематика поступивших обращений: |
| 3.1 | В сфере связи | 379 | 137 | 352 |
| 3.2 | В сфере информационных технологий | 859 | 148 | 149 |
| 3.3 | В сфере массовых коммуникаций | 49 | 23 | 42 |
| 3.4 | В сфере защиты прав субъектов персональных данных | 567 | 172 | 393 |
| 3.5 | Вопросы административного характера | 105 | 45 | 63 |
| **4** | **Переслано ЦА Роскомнадзора, органами прокуратуры, ФОИВ** | 356 | 99 | 191 |
| **5** | **Количество исполненных обращений**, из них: | **1877** | **443** | **999** |
| 5.1 | Поддержано | 125 | 36 | 95 |
| 5.2 | Не поддержано | 411 | 121 | 336 |
| 5.3 | Разъяснено | 801 | 178 | 366 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности  | 520 | 103 | 168 |
| 5.5 | Направлено в ЦА | 4 | 0 | 5 |
| 5.6 | Направлено в ТО | 1 | 0 | 9 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 4 | 2 | 17 |
| 5.8 | Принято к сведению | 5 | 3 | 3 |
| 5.9 | Переписка прекращена | 6 | 0 | 0 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | 82 | 82 | 0 |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | 0 | 0 | 0 |
| **8** | **Повторно** | 17 | 4 | 11 |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | 0 | 0 | 0 |